

建設用防護管の申込みに関する 「よくあるお問い合わせ」

(目 次)

○ 有償化について	1~2 ページ
○ 工期、契約について	3 ページ
○ システム操作について	4 ページ
○ 申込方法について	5 ページ

○ 有償化について

Q 1. なぜ有償で建設用防護管を取付けるのか。
建設工事等で設置する建設用防護管の取付けにあたっては、労働安全衛生法や建設業法等により、作業者の感電等を防止するための安全措置を講じる義務を負う事業者さまから、当社に申込みをいただいております。 これまで、建設用防護管の取付け・取外し（撤去）に要する費用については、無償としておりましたが、公平性の観点から、2023年4月1日以降の申込み分については、各事業者さまにご負担をお願いしております。（2022年6月30日：九州電力送配電HPでお知らせ済）
Q 2. 2023年3月末までに取付けた建設用防護管の取外しについて費用はかかるのか。
費用はかかりません。2023年4月1日以降に申込みをいただいた新規取付け分から費用負担の対象となります。
Q 3. 建設用防護管取付サービス料金には、何が含まれているのか。
建設用防護管取付け、取外しに係る費用を織り込んだ料金となっております。ただし、以下については、別途費用を申し受けます。 <ul style="list-style-type: none">・事前立会を希望される場合・施工にあたり船舶で移動する場合・取付範囲・数量・工期等について調整が発生し、当社が必要と判断した場合
Q 4. 建設用防護管取外し（撤去）申込みの際には、別途、料金請求が行われるのか。
建設用防護管取付サービス料金には、建設用防護管取外しに係る費用を織り込んでいるため、取外し申込み時に改めてお支払いいただく必要はありません。
Q 5. 「見積金額」は取付申込みをしないと提示できないのか。
「見積金額」は、建設用防護管取付申込みがなされたものに対し「建設用防護管 WEB 受付システム」内で提示します。 新規取付申込み前に、概算の見積金額を確認される場合は、算定用の Excel ファイルをご活用願います。 「建設用防護管取付 WEB 受付」サイト下方の「建設用防護管取付サービス料金概算見積計算シートダウンロード (Excel)」をクリックいただきますと、概算算定用の Excel ファイルのダウンロードが可能です。 Excel シートに取付範囲・数量（本数、台数、箇所数）を入力いただきますと、概算額が算定・表示されます。
Q 6. 建設用防護管取付サービス料金は、いつ、どのように請求されるのか。
建設用防護管取付工事完了後に当社から申込者に対して工事が完了した旨をメール（「取付工事完了のお知らせ」メール）にて通知します。この通知が届いた日が属する月の翌月上旬に請求書を郵送にて発送します。
Q 7. 支払方法を知りたい。
支払方法は、請求書に記載した金融機関への振込またはコンビニエンスストアでお支払いいただけます。 なお、コンビニエンスストアでのお支払いは1件あたり30万円まで可能です。
Q 8. 支払い時の振込手数料は、どちらの負担となるのか。
振込手数料については、申込者にご負担いただきます。

Q 9. 見積内容から現地の防護管の取付け内容が変更となった場合の料金はどうなるのか。
<p>建設用防護管等の取付本数・箇所数に変更が発生した場合で、当初見積額から金額が変更となる場合は、再見積書を提示いたします。</p> <p>金額変更がある場合は、「取付工事完了のお知らせ」メールに「見積金額が変更となりました。詳細は申込詳細画面の見積書確認からご覧ください」の記載があります。</p>
【更Q】再見積書はどのように確認するのか。
<p>変更後の金額については、「建設用防護管 WEB 受付システム」内の「申込詳細－見積書確認」画面で確認が可能です。</p>
Q10. 三井住友カード株式会社から請求書が届くのはなぜか。
<p>当社は、防護管取付サービス料金の請求にあたり、三井住友カードに債権譲渡しています。</p>
Q11. 請求書はどのような単位で送られてくるのか。
<p>請求書は、申込件名単位ではなく、申込ユーザー単位で1月分の申込件名をまとめて請求します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・複数ユーザーの請求書を同一請求書とすることを希望される場合は、「建設用防護管 WEB 受付システム」操作説明書の9ページを参照願います。 ・申込件名単位の請求書発行は、申し訳ございませんが、応じかねます。
Q12. どの電線に建設用防護管を取付けたらいいのか分からない。
<p>どの電線にどの範囲（何メートル）取付けするかは、申込者の申出内容に基づき、当社で取付範囲の作図を行い、申込者に確認をお願いしています。</p> <p>取付範囲の判断目安（離隔距離）や電線の種類については、「建設用防護管取付 WEB 受付」サイト内の「建設用防護管について」の資料をご参照ください。</p>
Q13. 建設用防護管を取付ける範囲がわからない場合、事前に確認（現地立会）してもらえるのか。
<p>どの電線にどの範囲（何メートル）取付けするかは、申込者の申出内容に基づき、当社で取付範囲の作図を行い、申込者に確認をお願いしています。</p> <p>取付範囲・数量等の確認のため、申込者から事前立会の希望を受けた場合、当社が写真等を用いた確認が困難と判断したときは、事前立会を実施いたします。</p> <p>なお、この場合、サービス料金とあわせて立会費用を申し受けます。</p>

○ 工期、契約について

Q14. 建設用防護管の取付申込みから取付けまでどのくらい日数がかかるのか。
建設用防護管の取付申込みから取付けまで、15 営業日（土日祝日および年末年始休日等を除く。以下同様とする。）以上の確保をお願いします。
【更Q】 15 営業日より早く建設用防護管を取付けてほしい。
建設用防護管取付申込みから取付希望日までの期間が 15 営業日未満の場合は、申込みをお断りする場合があります。 なお、施工が可能な場合は、サービス料金とは別に短納期分の調整に伴う追加費用を申し受けます。
Q15. 建設用防護管取付工事日の日時指定をしたい。
建設用防護管の取付けにあたっては、工事施工のスケジュールにより、希望される日時を取付けが行えない場合があります。この場合、「取付希望日までの期間」で取付工事を実施いたします。 なお、現場状況等によって取付工事の作業スペースや車両設置等に制約がある場合は、申込み時に現場資料（平面図等）を添付いただくか、「その他連絡事項」にその旨を記載願います。
Q16. 建設用防護管撤去（取外し）工事日の日時指定をしたい。
建設用防護管の取外しにあたっては、申込者が撤去申込み時に入力する「撤去希望日」以降 1 か月を目途に取外工事を実施します。 取外し日のご希望がある場合は、取外しまでに 10 営業日以上の間をいただいたうえで、撤去日の調整を行います。 なお、現場状況等によって撤去作業日に制約がある場合は、撤去申込み時の「その他連絡事項」にその旨を記載願います。
Q17. 建設用防護管を取付希望日までに取付けるには、いつまでに見積承諾をしなければならないのか。
取付開始日からさかのぼって、10 営業日前までには見積承諾をお願いします。
Q18. 建設用防護管取付工事、取外工事が完了すれば、すぐに連絡をもらえるのか。
建設用防護管の取付工事、または取外工事の完了後に工事内容の審査が必要なことから、メール送信までお時間をいただきます。 なお、完了連絡は登録いただいたメールアドレスに、「取付工事完了のお知らせ」または「撤去工事完了のお知らせ」の件名でご連絡します。
Q19. 建設用防護管取付工事を実施するにあたり、建設用防護管取付サービス契約はどの時点で成立するのか。
建設用防護管取付サービス契約は、申込者が見積承諾をいただいた時点で成立します。 具体的には、申込者が見積書の内容確認の後、「建設用防護管 WEB 受付システム」に表示される「建設用防護管取付サービス契約約款」の「契約約款に同意する」にチェックを入れ、「承諾」釦を押下することで成立いたします。
【更Q】 建設用防護管取付サービス契約について、個別の契約書を締結することは可能か。
建設用防護管取付サービス契約は、定型約款として定めており、「建設用防護管 WEB 受付システム」内で成立するため、個別の契約書の締結は行いません。

○ システム操作について

Q20. 建設用防護管 WEB 受付システムへの入力方法が分からない。
「建設用防護管 WEB 受付システム」ログイン画面下にある「システム操作説明書」に入力内容・方法を記載しておりますので、ご参照ください。
Q21. 建設用防護管 WEB 受付は 24 時間申込みができるのか。
「建設用防護管 WEB 受付システム」の稼働時間は、6:00～23:00 です。 なお、土・日曜、休祝日もご利用可能です。 ※ ただし、上記期間においても、システムメンテナンス等によりご利用できない場合があります。
Q22. 建設用防護管 WEB 受付システムの利用環境はどうなっているか。
「建設用防護管 WEB 受付システム」利用の推奨環境は以下のとおりです。 ・端 末：P C (Windows10 以降) ・ブ ラ ウ ザ：Microsoft (R) Edge (Chromium 版)、Google Chrome ・モニタ解像度：1,920×1,080 以上
Q23. ユーザー情報登録後に表示される「利用規約」について、「利用規約に同意する」のチェックができない。（「利用規約」画面から先に進めない）
利用規約画面が表示されている状態で、キーボードの「Ctrl」を押していただいたまま、マウスの中央にある「スクロールホイール（指先で回転させる部分）」を触っていただくと、画面サイズを小さくすることが可能となります。 画面サイズを小さくすると、「利用規約」最下段に「利用規約に同意する」のチェックボックスがでできますので、「利用規約に同意する」のチェックをお願いいたします。
Q24. 添付資料を添付できない。
添付したいファイルのサイズおよび拡張子をご確認ください。なお、デジタルカメラの設定が高解像度の場合、1枚あたりのデータ量が多くなるため、添付できない可能性がございます。jpeg ファイル等への変換、解像度の変更等を行ったデータを添付ください。 また、1ファイルあたりのサイズおよび使用可能な拡張子は以下のとおりです。 ・サイズ：1ファイル10MB 以内 ・使用可能な拡張子 （現場写真）：png、jpeg、jpg （現場資料）：xls、xlsx、doc、docx、txt、pdf、xdw、xbd、ppt、pptx、png、jpeg、jpg
Q25. パスワードを忘れてしまった。または、パスワードを入れてもログインできない。
「建設用防護管 WEB 受付システム」のパスワードに関しては、「建設用防護管 WEB 受付」のログイン下段にある、「パスワードを忘れてしまった方はこちら」から「ユーザーID」と「メールアドレス」を入力し、パスワードの再発行をお願いいたします。
Q26. ユーザーIDがロックされてしまった。または、ログインに関するエラーメッセージが表示された。
複数回（5回）のパスワード入力ミスにより、ユーザーIDがロックされた場合は、当社へ電話連絡のうえ、ロック解除を行ってください。 電話番号：050-3490-0081 〔土日祝日および年末年始休日等を除く：9時～17時〕

○ 申込方法について

Q27. 建設用防護管取付けの申込みはどこからすればよいか。
<p>「建設用防護管 WEB 受付システム」にてログイン後、トップメニュー [新規申込] ボタンより申込みください。(初めての申込みの場合、まず初めに [新規登録はこちら] からユーザー登録をお願いいたします。)</p> <p>なお、電話、電子メール(「建設用防護管取付け WEB 受付」サイト内の「お問合せ先」等)では申込みを受付けすることができません。必ず、「建設用防護管 WEB 受付システム」[新規申込] から建設用防護管取付けの申込みをお願いいたします。</p>
Q28. ユーザー登録には何が必要か。
<p>申込者の会社名、担当者名、住所、連絡先、電子メールのアドレスに加えて、請求先情報の登録が必要になります。</p>
Q29. ユーザー登録をしたが、メールが送られてこない。
<p>迷惑メール対策等の受信設定をご確認ください。「建設用防護管 WEB 受付システム」からの送信メールアドレス「@qss.kyuden.co.jp」が、受信拒否として設定されている可能性があります。</p> <p>なお、受信拒否設定の解除方法につきましては、ご利用の端末・プロバイダー・メールソフト・ウイルス対策ソフト等の設定をご確認ください。また、設定方法は、ご利用の環境によって異なるため、端末を購入した店舗やご利用プロバイダーのサポートセンター等にお問合せください。</p>
Q30. 建設用防護管取付けの申込みをしたが防護管受付センターから何も連絡がない。
<p>「建設用防護管 WEB 受付システム」からの取付け申込みが完了していない可能性があります。「建設用防護管 WEB 受付システム」トップメニュー上段の「件名情報」「申込一覧」「申込未済」をクリックいただき、件名をご確認ください。</p> <p>申込一覧画面の当該申込 [申込内容 (修正)] をクリックいただき、内容の修正・追加資料の添付など実施のうえ、下部にある [申込内容 (確認)] をクリックしてください。表示されている申込内容を確認し [登録] をクリックして、取付け申込みを完了ください。</p> <p>なお、申込みが完了すると、「申込完了のお知らせ」メールが本件名の連絡先に登録したメールアドレスに送信されます。</p>