

## よくあるご質問

Q	<ul style="list-style-type: none"><li>・2022年7月以降は、電柱共架申込はインターネット受付のみとなり、書面による申込はできなくなるのですか。</li></ul>
A	<ul style="list-style-type: none"><li>・手続きの迅速化・効率化の観点から、インターネット受付をお願いしたいと考えておりますが、インターネット環境のない共架者さま等においては、2022年7月以降も書面による受付を継続いたします。</li></ul>
Q	<ul style="list-style-type: none"><li>・毎年、年度共架料の請求書を書面で受領し、支払い手続きを行うだけなので、インターネット受付は使用しなくても良いのですか。 (年度共架料の請求書は、今後も書面で郵送してもらえるのですか)</li></ul>
A	<ul style="list-style-type: none"><li>・年度共架料のご請求についても、インターネット受付システムにより通知させていただきます。なお、システムから請求書を印刷することができます。</li><li>・そのため、インターネット環境がある場合は、システムの利用をお願いしたいと考えております。</li><li>・なお、インターネット環境のない共架者さま等においては、2022年7月以降も書面による対応を継続いたします。</li></ul>
Q	<ul style="list-style-type: none"><li>・新たに電柱共架申込を実施する予定はないため、インターネット受付は使用しなくても良いのですか。</li></ul>
A	<ul style="list-style-type: none"><li>・新たに電柱共架申込を行わない場合でも、既に設置している共架設備について、電柱移設工事等により移設後の新しい電柱へ移替をお願いするケースがあり、その依頼（架設物変更通知）についても、インターネット受付システムにより通知させていただきます。</li><li>・そのため、インターネット環境がある場合は、システムの利用をお願いしたいと考えております。</li><li>・なお、インターネット環境のない共架者さま等においては、2022年7月以降も書面による対応を継続いたします。</li></ul>

Q	<ul style="list-style-type: none"> <li>・インターネット受付や受付窓口変更に伴い、何か手続きが必要になるのですか。（共架契約書や覚書の再締結等が、必要になるのですか）</li> </ul>
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2022年7月からのインターネット受付や受付窓口変更にあって、共架者さまによる手続き等は不要です。現在締結している共架契約書や覚書についても、そのまま引き継がれます。</li> </ul>
Q	<ul style="list-style-type: none"> <li>・システムの操作体験とは、どのようなものですか。</li> </ul>
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2022年7月からの共架WEB受付のご利用開始前に、システムの操作方法等について、事前に体験（確認）いただけるものです。</li> </ul>
Q	<ul style="list-style-type: none"> <li>・システムの操作体験は、必ず行わなければならないのですか。</li> </ul>
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あくまでも操作体験ですので、ご利用いただかなくても問題ありません。</li> </ul>
Q	<ul style="list-style-type: none"> <li>・システムの操作体験において、実際の共架申込を行うことができますか。</li> </ul>
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・操作体験用システムでは、実際の共架申込はできません。2022年7月以降に申込手続きを行ってください。</li> </ul>
Q	<ul style="list-style-type: none"> <li>・操作体験用IDは、7月以降も使用するのですか。</li> </ul>
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・操作体験期間（4月4日から5月20日まで）のみ、ご使用いただけます。</li> <li>・7月以降に使用するIDについては、別途お知らせいたします。（6月頃予定）</li> </ul>