

よくあるご質問

Q	<ul style="list-style-type: none">・2022年7月以降は、電柱共架申込はインターネット受付のみとなり、書面による申込はできなくなるのですか。
A	<ul style="list-style-type: none">・手続きの迅速化・効率化の観点から、インターネット受付をお願いしたいと考えておりますが、インターネット環境のない共架者さま等においては、2022年7月以降も書面による受付を継続いたします。
Q	<ul style="list-style-type: none">・毎年、年度共架料の請求書を書面で受領し、支払い手続きを行うだけなので、インターネット受付は使用しなくても良いのですか。 (年度共架料の請求書は、今後も書面で郵送してもらえるのですか)
A	<ul style="list-style-type: none">・年度共架料のご請求についても、インターネット受付システムにより通知させていただきます。なお、システムから請求書を印刷することができます。・そのため、インターネット環境がある場合は、システムの利用をお願いしたいと考えております。・なお、インターネット環境のない共架者さま等においては、2022年7月以降も書面による対応を継続いたします。
Q	<ul style="list-style-type: none">・新たに電柱共架申込を実施する予定はないため、インターネット受付は使用しなくても良いのですか。
A	<ul style="list-style-type: none">・新たに電柱共架申込を行わない場合でも、既に設置している共架設備について、電柱移設工事等により移設後の新しい電柱へ移替をお願いするケースがあり、その依頼（架設物変更通知）についても、インターネット受付システムにより通知させていただきます。・そのため、インターネット環境がある場合は、システムの利用をお願いしたいと考えております。・なお、インターネット環境のない共架者さま等においては、2022年7月以降も書面による対応を継続いたします。

Q	<ul style="list-style-type: none">・インターネット受付や受付窓口変更に伴い、何か手続きが必要になるのですか。(共架契約書や覚書の再締結等が、必要になるのですか)
A	<ul style="list-style-type: none">・2022年7月からのインターネット受付や受付窓口変更にあって、共架者さまによる手続き等は不要です。現在締結している共架契約書や覚書についても、そのまま引き継がれます。
Q	<ul style="list-style-type: none">・初期ID、初期パスワードとはなんですか。
A	<ul style="list-style-type: none">・本システムへの初期ログイン時にご使用頂くものです。なお、ログイン後に、IDおよびパスワードについて、変更いただく必要があります。