

## よくあるご質問

Q	<ul style="list-style-type: none"><li>・電柱共架申込はインターネット受付のみとなり、書面による申込はできないのですか。</li></ul>
A	<ul style="list-style-type: none"><li>・手続きの迅速化・効率化の観点から、インターネット受付をお願いしております。インターネット環境のない共架者さま等においては、書面による受付も可能ですのでお申し込みされている配電事業所へご連絡ください。</li></ul>
Q	<ul style="list-style-type: none"><li>・毎年、年度共架料の請求書を書面で受領し、支払い手続きを行うだけなので、インターネット受付システムを利用しなくても良いのですか。 (年度共架料の請求書は、今後も書面で郵送してもらえるのですか)</li></ul>
A	<ul style="list-style-type: none"><li>・年度共架料のご請求についても、インターネット受付システムにより通知させていただきます。なお、システムから請求書を印刷することができます。そのため、インターネット環境がある場合は、システムの利用をお願いしております。</li><li>・なお、インターネット環境のない共架者さま等においては、書面による受付も可能ですのでお申し込みされている配電事業所へご連絡ください。</li></ul>
Q	<ul style="list-style-type: none"><li>・新たに電柱共架申込を実施する予定はないため、インターネット受付システムを利用しなくても良いのですか。</li></ul>
A	<ul style="list-style-type: none"><li>・新たに電柱共架申込を行わない場合でも、既に設置している共架設備について、電柱移設工事等により移設後の新しい電柱へ移替をお願いするケースがあり、その依頼（架設物変更通知）についても、インターネット受付システムにより通知させていただきます。</li><li>・そのため、インターネット環境がある場合は、システムの利用をお願いしております。</li><li>・なお、インターネット環境のない共架者さま等においては、書面による受付も可能ですのでお申し込みされている配電事業所へご連絡ください。</li></ul>

Q	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 共架の契約内容を確認する場合、どうすれば良いですか。</li> <li>・ 共架者名/電話番号/本社所在地を変更した場合、どうすれば良いですか。</li> <li>・ 申込方法を書面⇔WEBに変更したい場合、どうすれば良いですか。</li> <li>・ IDを失念した場合、どうすれば良いですか。</li> <li>・ パスワードがロックされた場合、どうすれば良いですか。</li> </ul>
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ お申し込みされている配電事業所へご連絡ください。</li> </ul>
Q	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ メールアドレスを登録(変更)する際、「メールアドレスで利用できない文字が含まれています。」と表示され、登録できません。どうすれば良いですか。</li> </ul>
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ メールアドレスに大文字英字が含まれている場合、小文字英字に変更して登録下さい。(小文字でも送受信可能です)</li> </ul>
Q	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 初期ID、初期パスワードとはなんですか。</li> </ul>
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本システムへの初期ログイン時にご使用頂くものです。なお、ログイン後に、IDおよびパスワードについて、変更いただく必要があります。</li> </ul>
Q	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ パスワードを失念した場合、どうすれば良いですか。</li> </ul>
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ユーザ操作にて対応可能です。システムログイン画面から、「パスワードを忘れてしまった方はこちら」から再発行が可能です。</li> </ul>
Q	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 照会回答や請求書などは、システムから印刷できますか。</li> </ul>
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ pdfファイルを表示またはダウンロード頂いて、印刷が可能です。</li> </ul>

Q	・照会申込、使用申込時の添付ファイルについて、決まった様式はありますか。
A	<p>・様式については、現在、九州電力送配電株式会社 HP の電柱共架関係ページに公開しています。</p> <p><a href="https://www.kyuden.co.jp/td_service_various_pole-tube_about.html">https://www.kyuden.co.jp/td_service_various_pole-tube_about.html</a></p> <p>(7) 工事の設計・施工・保守について</p> <p>・現地の電柱の写真に、共架物の設置予定位置を記載する様式となります。その他共架物の高さなどの情報も記載下さい。</p>
Q	・インターネット受付システムは、スマートフォンでも使用できますか (PC 専用ですか)。
A	<p>・スマートフォンの使用は可能ですが、画面表示ができない等、システム機能が正常動作しない可能性があります。</p> <p>そのため、PC 端末による利用を推奨しております。</p> <p><a href="https://www.kyuden-ss.co.jp/kyouga_uketsuke/">https://www.kyuden-ss.co.jp/kyouga_uketsuke/</a></p> <p>「システム利用推奨環境」</p>
Q	・マニュアルは、ありますか。
A	<p>・システム操作方法については、HP 上のマニュアルをご確認下さい。</p> <p><a href="https://www.kyuden-ss.co.jp/kyouga_uketsuke/">https://www.kyuden-ss.co.jp/kyouga_uketsuke/</a></p> <p>「システム操作マニュアル」</p>

### 【お問い合わせ先】

- ・お申し込み方法や契約に関するもの

九州電力送配電株式会社 各配電事業所 (連絡先一覧) :

[https://www.kyuden.co.jp/td\\_functions\\_office\\_index.html](https://www.kyuden.co.jp/td_functions_office_index.html)

- ・システム操作に関するもの

共架 WEB 受付サポートデスク (メールアドレス) : support-kyouga@kyuden.co.jp